

Be-/verwerkersovereenkomst

PARTIJEN:

Klant (hierna te noemen "Verantwoordelijke"); en Infracom (zie artikel 1 algemene voorwaarden, hierna te noemen "Gegevensverwerker");

Verantwoordelijke en Gegevensverwerker zijn elk een "Partij" en worden samen ook wel aangeduid als "Partijen"

OVERWEGENDE DAT

- A. Verantwoordelijke en Gegevensverwerker een overeenkomst hebben gesloten op grond waarvan Verantwoordelijke gegevens opslaat op (virtuele) servers of andere faciliteiten die door Gegevensverwerker worden beheerd.
- B. Verantwoordelijke het doel en de middelen van de Verwerking van de persoonsgegevens door Gegevensverwerker vaststelt en derhalve dient te worden aangemerkt als "verantwoordelijke" in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") althans "verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG");
- C. Gegevensverwerker persoonsgegevens van klanten en medewerkers van Verantwoordelijke ten behoeve van Verantwoordelijke zal worden zonder aan het rechtstreekse gezag van Verantwoordelijke te zijn onderworpen en derhalve dient te worden aangemerkt als "bewerker" in de zin van de Wbp althans "verwerker" in de zin van de AVG;
- D. Gegevensverwerker zich het recht voorbehoudt bepalingen uit deze overeenkomst eenzijdig te wijzigen
- E. Verantwoordelijke krachtens de Toepasselijke Wetgeving (zoals hierna gedefinieerd) verplicht een Overeenkomst inzake Gegevensverwerking dient te sluiten met de Gegevensverwerker en ervoor dient te zorgen dat persoonsgegevens in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving worden beschermd.
- F. het doel van deze Overeenkomst inzake Gegevensverwerking is om aan deze eis te voldoen onder de Toepasselijke Wetgeving.

1. DEFINITIES

De volgende termen zoals gebruikt in deze Overeenkomst inzake Gegevensverwerking zullen, tenzij de context duidelijk anders aangeeft, de betekenissen hebben die er in dit artikel aan worden gegeven:

"**Overeenkomst**": de overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Gegevensverwerker met inbegrip van alle wijzigingen daarvan en elke verdere overeenkomst tussen Partijen die verwijst naar deze Overeenkomst inzake Gegevensverwerking;

"**Toepasselijke Wetgeving**": alle wetten, met inbegrip van de Wbp, en vanaf 25 mei 2018 de AVG, die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens.

"**Inbreuk op Gegevens**": een inbreuk op de beveiliging die leidt tot, of kan hebben geleid tot, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, vernietiging, verlies, wijziging, openbaarmaking van of toegang tot Persoonsgegevens, opgeslagen, doorgegeven of anderszins verwerkt in het kader van de Overeenkomst;

"**Overeenkomst inzake Gegevensverwerking**": de onderhavige overeenkomst inzake gegevensverwerking inclusief de bijlagen daarbij;

"**Persoonsgegevens**": alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, verkregen in verband met de Overeenkomst

"**Verwerking**" of "**Verwerken**": elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van automatische procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van Persoonsgegevens;

"**Gevoelige Persoonsgegevens**": Persoonsgegevens met informatie over raciale of etnische afkomst, politieke meningen, religieuze of filosofische overtuigingen, vakbondslidmaatschap, genetische en biometrische gegevens en gegevens betreffende gezondheid of seksleven;

"**Subverwerker**": elke verwerker, zoals gedefinieerd in de AVG, die door de Gegevensverwerker wordt gecontracteerd en die overeenkomst Persoonsgegevens namens de Verantwoordelijke te verwerken;

"**Technische en Organisatorische maatregelen**": De technische en organisatorische maatregelen zoals gedefinieerd in de AVG

2. VERPLICHTINGEN VAN DE GEGEVENSVERWERKER

2.1. De Gegevensverwerker zal:

- a. geen andere Persoonsgegevens verwerken dan in overeenstemming met de instructies van de Verantwoordelijke tenzij anders is bepaald onder de Toepasselijke Wetgeving;
- b. de Persoonsgegevens uitsluitend slechts zo lang bewaren als vanuit de overeenkomst vereist, en de betreffende Persoonsgegevens op instructie van de Verantwoordelijke corrigeren, of verwijderen;
- c. ervoor zorgen dat bepaalde Persoonsgegevens die in het bezit of onder het beheer of onder de hoede van de Gegevensverwerker of een Subverwerker zijn, voor de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend toegankelijk zijn of kunnen worden verwerkt door medewerkers van de Gegevensverwerker of Subverwerker die toegang moeten hebben tot deze Persoonsgegevens of deze moeten verwerken om hun taken in verband met de Overeenkomst te vervullen;
- d. rekening houdend met de aard van de Verwerking de Verantwoordelijke ondersteunen met passende Technische en Organisatorische Maatregelen, voor zover dit mogelijk is, voor het vervullen van de plicht van de Verantwoordelijke om te reageren op verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van de betrokkene;
- e. voldoen aan alle relevante verplichtingen die van toepassing zijn op gegevensverwerkers krachtens de Toepasselijke Wetgeving.

3. TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

3.1. De Gegevensverwerker zal:

- A. Technische en Organisatorische Maatregelen treffen, onderhouden, monitoren en evalueren. Indien nodig zal

3.2

- B. Gegevensverwerker de Technische en Organisatorische Maatregelen aanpassen en/of verbeteren.
- B. rekening houdend met zowel de aard van de verwerking als alle middelen die tot zijn beschikking staan, de Verantwoordelijke ondersteuning bieden bij het waarborgen van de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 32 tot en met 36 van de AVG.

De Gegevensverwerker zal ervoor zorgen dat de Technische en Organisatorische Maatregelen zoals vermeld in paragraaf 3.1:

- a. geschikt zijn, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van de uitvoering en de aard, de reikwijdte, de context en de doeleinden van de Verwerking alsmede de risico's van de variërende waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van personen, die, waar van toepassing, het volgende kunnen omvatten, maar niet beperkt zijn tot:
 - i. de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
 - ii. het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingsystemen en diensten te garanderen;
 - iii. het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen; en
 - iv. een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de Technische en Organisatorische maatregelen ter beveiliging van de Verwerking.
- b. goedgekeurd zijn en op zodanige wijze worden toegepast dat de Verantwoordelijke, met betrekking tot de Verwerking die aan de Gegevensverwerker is toevertrouwd, voortdurend in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving handelt.

3.3

De Verantwoordelijke heeft het recht de Gegevensverwerker opdracht te geven om aanvullende beveiligingsmaatregelen te treffen. De Gegevensverwerker zal deze aanvullende beveiligingsmaatregelen binnen een redelijke termijn implementeren.

4.

4. GEBRUIK VAN SUBVERWERKERS

De Gegevensverwerker beperkt waar mogelijk het inschakelen van subverwerkers.

4.2.

De Gegevensverwerker is met betrekking tot de Verantwoordelijke volledig verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de overeenkomst inzake gegevensverwerking tussen de Gegevensverwerker en de Subverwerker.

5.

5. DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens

5.1.

De Gegevensverwerker zal geen Persoonsgegevens doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (hierna te noemen "EER"), tenzij de Verantwoordelijke de Gegevensverwerker voorafgaand aan de doorgifte daartoe schriftelijk opdracht geeft, of de Gegevensverwerker verplicht is om Persoonsgegevens door te geven op basis van de Toepasselijke Wetgeving. Indien de Toepasselijke Wetgeving de Gegevensverwerker verplicht persoonsgegevens naar buiten de EER door te geven, dan zal de Gegevensverwerker de Verantwoordelijke voorafgaand aan de doorgifte informeren, tenzij de Toepasselijke Wetgeving wegens dwingende redenen van algemeen belang de Gegevensverwerker verbiedt dit te doen.

5.2.

Indien de Verantwoordelijke de Gegevensverwerker opdracht geeft om persoonsgegevens naar een land buiten de EER door te geven, mag de Gegevensverwerker alleen persoonsgegevens verwerken en doorgeven naar dat land indien:

- a. dit land een passend beschermingsniveau biedt in overeenstemming met de 'witte lijst' van de EU van landen die passende normen voor gegevensbescherming bieden; of
- b. EG-Modelbepalingen worden overeengekomen tussen de Verantwoordelijke of Gegevensverwerker en de ontvangende Subverwerker, zoals toegestaan onder artikel 46, lid 2, onder c en d AVG.

5.3.

Indien Persoonsgegevens worden doorgegeven aan een Subverwerker in een land buiten de EER en er geen EG-Modelbepalingen zoals beschreven onder punt 5.2(b) beschikbaar zijn die de doorgifte tussen twee verwerkers reguleert, instrueert en machtigt de Verantwoordelijke de Gegevensverwerker om de Subverwerker namens de Verantwoordelijke opdracht te geven en met de Subverwerker EG-Modelbepalingen overeen te komen.

5.4.

In het geval van een doorgifte van Persoonsgegevens komt Gegevensverwerker overeen wijzigingen van deze Overeenkomst inzake Gegevensbescherming te accepteren voor zover deze door de Verantwoordelijke worden vereist en nodig zijn om te voldoen aan de Toepasselijke Wetgeving.

6.

6. GEHEIMHOUDING

6.1.

De Gegevensverwerker houdt alle informatie, kennis en gegevens, waaronder met name ook Persoonsgegevens, die hij verkrijgt van Verantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en deze Overeenkomst inzake Gegevensverwerking strikt geheim en zorgt ervoor dat, voorafgaand aan de bekendmaking van Persoonsgegevens aan zijn werknemers, Subverwerkers of werknemers van Subverwerkers, deze personen gehouden zijn aan dezelfde geheimhoudingsvoorwaarden

6.2.

De Gegevensverwerker mag onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 7.1 Persoonsgegevens bekendmaken voor zover een wet vereist dat de Gegevensverwerker Persoonsgegevens bekendmaakt of wanneer de Verantwoordelijke opdracht geeft tot bekendmaking van Persoonsgegevens.

6.3.

De geheimhoudingsplicht geldt ook na de beëindiging van deze Overeenkomst inzake Gegevensverwerking.

6.4.

7.

7. KENNISGEVING VAN INBREUK OP GEGEVENS

7.1.

Als onderdeel van de verplichtingen die gelden voor de Gegevensverwerker met betrekking tot de beveiliging van Persoonsgegevens, zal de Gegevensverwerker procedures vaststellen en handhaven die gericht zijn op redelijkerwijs gedetecteerde Inbreuken op Gegevens en zal vervolgens de juiste maatregelen implementeren, inclusief herstelmaatregelen.

7.2.

De Gegevensverwerker zal de Verantwoordelijke onverwijld informeren, zoals uiteengezet in artikel 7.3, over (i) een juridisch bindend verzoek om bekendmaking van Persoonsgegevens door een wetshandhavinginstantie tenzij dit op andere gronden verboden is, zoals door een strafrechtelijk

- 7.3. verbod om de vertrouwelijkheid van een wetshandhavingsonderzoek te bewaren, en (ii) een Inbreuk op Gegevens.
De Gegevensverwerker zal de Verantwoordelijke informeren over elke Inbreuk op Gegevens, waaronder (doch niet uitsluitend) informeren over:
- de begin- en eindtijd en datum en de locatie van een dergelijke gebeurtenis;
 - de aard en omvang van een dergelijke gebeurtenis;
 - de afdeling of een deel van het systeem waarin de gebeurtenis plaatsvond;
 - de aard, de reikwijdte en (vermeende) oorzaak van de betreffende gebeurtenis;
 - de categorieën en een schatting van het aantal betrokkenen;
 - de vastgestelde en verwachte gevolgen van deze gebeurtenis, inclusief de gevolgen voor de betrokkenen, en een voorstel om schade en andere negatieve gevolgen te voorkomen;
 - te nemen of genomen maatregelen om de gevolgen van de Inbreuk op Gegevens te beperken; en
 - de naam en contactgegevens van de functionaris voor de gegevensbescherming van wie, of ander contactpunt waar, meer informatie over de Inbreuk op Gegevens kan worden verkregen.
- 7.4. De Gegevensverwerker zal zo snel mogelijk na de ontdekking van een Inbreuk op Gegevens de Verantwoordelijke in kennis stellen, zoals vermeld in artikel 7.2 en 7.3, en zal de Verantwoordelijke vervolgens volledig op de hoogte houden van de voortgang van het herstel of andere relevante ontwikkelingen met betrekking tot deze gebeurtenis.
- 7.5. De Gegevensverwerker neemt onverwijld alle redelijke maatregelen om de negatieve gevolgen van een Inbreuk op Gegevens te reduceren en te

- herstellen. De Gegevensverwerker is verplicht de Verantwoordelijke te informeren over deze maatregelen.
- 7.6. De Gegevensverwerker zal betrokkenen die door een Inbreuk op Gegevens worden getroffen of waarschijnlijk zullen worden getroffen of de toezichhoudende autoriteit die bevoegd is om kennis te nemen van een Inbreuk op Gegevens, niet op eigen initiatief in kennis stellen.

8. VERZOEKEN VAN BETROKKENEN

- 8.1. De Gegevensverwerker zal alle redelijke bijstand verlenen om ervoor te zorgen dat de Verantwoordelijke haar wettelijke verplichtingen kan nakomen wanneer een betrokkene zijn of haar rechten onder de Toepasselijke Wetgeving uitoefent.
- 8.2. Zodra de Gegevensverwerker een verzoek ontvangt zoals vermeld in artikel 8.1, zal de Gegevensverwerker de Verantwoordelijke onmiddellijk informeren. De Gegevensverwerker reageert niet op het verzoek zonder de toestemming van de Verantwoordelijke.
- 8.3. Gegevensverwerker zal op instructie van de Verantwoordelijke onverwijld Persoonsgegevens corrigeren, wissen of anderszins aanpassen of verwijderen.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1. Gegevensverwerker is nooit aansprakelijk voor boetes opgelegd door toezichthouders. Voor schade is gegevensverwerker slechts aansprakelijk indien deze voortvloeit uit nalatigheid of het niet naleven van de verplichtingen van de Gegevensverwerker krachtens deze Overeenkomst inzake Gegevensverwerking. Schade omvat nooit de tijd die de Verantwoordelijke nodig heeft om de verloren of vernietigde Persoonsgegevens te vervangen. Enige schadevergoedingsplicht door Gegevensverwerker is gemaximaliseerd op € 50.000,-.