

Algemene Voorwaarden Infracom

Artikel 1: Begripsbepalingen

Infracom: onder Infracom wordt verstaan de holding Infracom b.v. (KvK 05055174), alsmede de onder de holding vallende bedrijven Infracom Internet b.v. (KvK 05070867), Infracom Telecom b.v. (KvK 39071830), Infracom Software b.v. (05070865), Support Net b.v. (KvK 33238160) en Netland Internet Services b.v. (KvK 33253286).

Overeenkomst: een overeenkomst die betrekking heeft op de levering of beschikbaarstelling door Infracom aan opdrachtgever van goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook.

Diensten: door of namens Infracom aan opdrachtgevers te verlenen elektronische communicatie-, ICT of andere, daarmee samenhangende diensten.

Opdrachtgever: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

Algemene voorwaarden: de onderhavige voorwaarden.

Dienstbeschrijving: bijlage bij de overeenkomst waarin de dienst is beschreven.

Programmatuur: de door Infracom aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, website en/of computerprogramma's, inclusief computerprogramma's van derden.

Maatwerkprogrammatuur: programmatuur, die in opdracht van de opdrachtgever is ontwikkeld of op basis van bestaande programmatuur is aangepast aan de specifieke wensen van de opdrachtgever.

Partij(en): de opdrachtgever en Infracom.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- De voorwaarden van Infracom bestaan uit de onderhavige algemene voorwaarden.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Infracom diensten en/of goederen van welke aard ook aan opdrachtgever aanbiedt of levert.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ondertekening of (stilzwijgende) acceptatie door Infracom van documenten van opdrachtgever en/of derden waarop zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt nimmer als aanvaarding daarvan.
- Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit de door Infracom gehanteerde algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- Indien op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter een bepaling uit deze algemene voorwaarden niet of vernietigbaar is, past Infracom een vervangende bepaling toe die rechtens wel toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en inhoud van de oorspronkelijke bepaling uit de algemene voorwaarden.
- In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de overeenkomst, de dienstbeschrijving en de algemene voorwaarden, geldt de volgende rangorde:
 - De overeenkomst
 - De dienstbeschrijving
 - De algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

- Alle aanbiedingen en andere uitingen van Infracom zijn vrijblijvend, tenzij door Infracom schriftelijk anders is aangegeven.
- Infracom behoudt zich het recht opdrachten c.q. bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- Overeenkomsten, alsmede wijzigingen daarop, komen tot stand op één van de volgende manieren:
 - Door en op de datum van ondertekening door beide partijen van een aanbieding van Infracom of enig ander document.
 - Op de datum van ontvangst van de schriftelijke bevestiging van Infracom dat de aanvraag van de opdrachtgever is geaccepteerd. NB: akkoord van de opdrachtgever.
 - Wanneer de opdrachtgever Infracom feitelijk in staat stelt met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen of de dienst te leveren.
- Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben uitdrukkelijk geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk door de andere partij zijn bevestigd. Wijzigingen in en aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Dit geldt niet voor wijzigingen in de algemene voorwaarden die Infracom krachtens artikel 23 lid 4 kan aanpassen.

Artikel 4. Prijs en betaling

- Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van Infracom:
 - Exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - Exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering;
 - Exclusief installatie- en instructiekosten;
 - Vermeld in Nederlandse valuta; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
- Alle door Infracom afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Infracom schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Infracom afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door de opdrachtgever aan Infracom kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Infracom verrichte prestaties.
- Indien de opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- Infracom is bevoegd tussentijdse prijsverhogingen van haar toeleveranciers aan de opdrachtgever door te berekenen.
- Facturen dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien op de factuur geen termijn wordt genoemd, geldt de wettelijk vastgestelde betalingstermijn. In het geval automatische incasso is overeengekomen wordt op de factuur aangekondigd op welke datum Infracom het factuurbedrag van de rekening van de opdrachtgever zal afschrijven.

- Bezwaren tegen de gefactureerde bedragen, dienen voor het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk aan Infracom kenbaar te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan de juistheid van de gefactureerde bedragen na het verstrijken van de betalingstermijn tussen partijen komt vast te staan. Voor de bepaling van de door opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn de gegevens van Infracom beslissend, tenzij opdrachtgever aantoonde dat deze gegevens niet juist zijn. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft ingediend moet hij blijven voldoen aan de betalingsverplichting.
- Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd.
- Indien de opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Infracom de vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

Artikel 5. Zekerheid

- Indien er gereede twijfel bestaat of opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting zal kunnen voldoen, heeft Infracom het recht om van de opdrachtgever zekerheden te vorderen in de vorm van een borgstelling, bankgarantie, waarborgsom of een andere vorm van zekerheid.
- Het bedrag waarvoor de zekerheid gesteld dient te worden, zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de opdrachtgever over een periode van zes maanden aan Infracom verschuldigd zal zijn ter zake van de overeengekomen goederen en/of diensten.
- Zodra de noodzaak tot zekerheidstelling op grond van de feiten en omstandigheden niet meer aanwezig is, zal Infracom mededelen dat de zekerheidstelling kan komen te vervallen.

Artikel 6. Geheimhouding

- Partijen zullen geheimhouding betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen en die zijn aangemerkt als vertrouwelijk of waarvan het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van die informatie en gegevens, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt. De plicht tot geheimhouding eindigt één jaar na het beëindigen van de overeenkomst.

Artikel 7. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- De opdrachtgever verleent toestemming aan Infracom om zijn of haar persoons- en verkeersgegevens op te nemen en te verwerken in de klantenregistratie van Infracom die nodig is voor een goed beheer en exploitatie van de systemen en netwerken van Infracom en voor de (administratieve) beheerstaken. De klantenregistratie is slechts toegankelijk voor Infracom en wordt niet aan derden verstrekt behoudens onderstaande gevallen:
 - Infracom zal verplichtingen, ontstaan krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak, tot verstrekking van informatie naleven.
 - Infracom kan persoonsgegevens aan derden verstrekken om de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te onderzoeken.
- Infracom spant zich in voor degelijke beveiliging. Infracom geeft echter geen garantie met betrekking tot de aangebrachte beveiliging. Infracom is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de opdrachtgever of derden die ondanks de door Infracom genomen maatregelen mocht ontstaan.
- Gelet op de aan het gebruik van internet en e-mail inherente risico's, kan Infracom de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, berichtenverkeer of overige door de opdrachtgever gebruikte of verspreide informatie niet garanderen. Infracom is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de opdrachtgever of derden die ondanks de door Infracom genomen maatregelen mocht ontstaan.
- Indien de opdrachtgever merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot in de overeenkomst overeengekomen diensten, dient hij dit binnen vijf dagen aan Infracom per e-mail (abuse@infracom.nl) te melden. Infracom is niet aansprakelijk voor eventuele schade die een dergelijk oneigenlijk gebruik van de dienst ten gevolge heeft.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud, zaaksvorming en opschorting

- Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Infracom totdat alle bedragen, die de opdrachtgever aan Infracom op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Infracom zijn voldaan.
- Indien de opdrachtgever (mede) uit de door Infracom geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de opdrachtgever die zaak slechts voor Infracom en houdt de opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Infracom totdat de opdrachtgever alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. Infracom blijft tot het moment van volledige voldoening door de opdrachtgever eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden aan de opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van de opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan de opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- Infracom kan de diensten onmiddellijk buiten werking stellen indien dit mag op basis van de wet. In dat geval is Infracom gerechtigd de dienstverlening met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten en, indien van toepassing, apparatuur, data of kabels van de opdrachtgever van installaties, apparatuur en/of het netwerk van Infracom los te koppelen, uit te schakelen of de elektronische toegang ertoe te blokkeren indien, maar niet uitsluitend wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, de opdrachtgever de diensten niet gebruikt zoals ze bedoeld zijn, Infracom fraude of misbruik vermoedt of indien de opdrachtgever niet op verzoeken van Infracom tussentijds de kosten betaalt of zekerheid stelt voor de kosten.
- De opdrachtgever blijft gedurende de in artikel 8 lid 4, bedoelde periode van opschorting betaling verschuldigd.
- Voor zover Infracom de dienstverlening heeft opgeschort omdat de opdrachtgever zijn verplichting niet nakomt, is Infracom bij hervatting van de dienstverlening na opschorting gerechtigd om eventuele heraanluitingskosten in rekening te brengen.

Artikel 9. Risico

1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op de opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van de opdrachtgever of een hulppersoon van de opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 10. Rechten van intellectuele eigendom

1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten van alle door Infracom krachtens of in verband met de overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en offertes, berusten bij Infracom. De opdrachtgever verkrijgt slechts rechten voor zover die hem in de overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend.
2. Infracom behoudt te allen tijde het auteursrecht voor op de door haar ontwikkelde software en design.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 11. (Leverings)termijnen en verzuim

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal Infracom zo spoedig mogelijk de dienst en/of het goed (op)leveren. Alle door Infracom genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief en nimmer aan te merken als fatale termijnen.
2. Indien overschrijding van enige (leverings)termijn dreigt, zullen Infracom en de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een overschrijding brengt nimmer schadeplichtigheid van Infracom met zich mee.
3. De enkele overschrijding van een door Infracom genoemde of door partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn brengt Infracom niet in verzuim. In alle gevallen komt Infracom wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor de zuivering van de tekortkoming en Infracom ook na die termijn blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Infracom in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
4. Infracom is steeds gerechtigd de overeenkomst in de leveringingen uit te voeren.

Artikel 12. Garantie

1. Infracom zal de goederen en diensten leveren in overeenstemming met de in de overeenkomst overeengekomen technische en/of functionele specificaties. Infracom garandeert geen ononderbroken of storingsvrije levering van diensten.
2. Infracom zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaalfouten in de apparatuur en programmatuur die door Infracom in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Infracom zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Infracom niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Infracom gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Infracom. De garantietermijn vervalt indien fouten aan de apparatuur of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien de opdrachtgever zonder toestemming van Infracom wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Infracom in het kader van de garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. Infracom zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
3. Ieder ander of verdergaand beroep van de opdrachtgever op non-conformiteit van de geleverde zaken dan het bepaalde in artikel 12 lid 2 is uitgesloten. De opdrachtgever mag zich in ieder geval niet beroepen op non-conformiteit van de geleverde zaken indien en voor zover de wet hem dat beroep ontzegt.
4. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Infracom in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.
5. De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantietermijnwerkzaamheden, met dien verstande dat de garantie op de uitgevoerde garantietermijnwerkzaamheden, inclusief op de vervangen onderdelen, drie maanden bedraagt.

Artikel 13. Aansprakelijkheid van Infracom; vrijwaring

1. De totale aansprakelijkheid van Infracom wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst overeengekomen prijs (excl btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) overeengekomen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Infracom voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan 500.000 (zegge: vijfhonderd duizend) euro.
2. De aansprakelijkheid van Infracom voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nooit meer dan 1.250.000 (zegge: één miljoen tweehonderdvijftig duizend) euro.
3. De aansprakelijkheid van Infracom voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van afnemers van de opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van de door de opdrachtgever aan Infracom voorgeschreven zaken, materialen, programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de opdrachtgever aan Infracom voorgeschreven

toeleveranciers is uitgesloten, ook al was die schade voor Infracom redelijkerwijs voorzienbaar.

4. Uitgesloten is de aansprakelijkheid van Infracom wegens vernieling, vernietiging of verlies van bestanden, gegevens, documenten of andere informatiedragers van de opdrachtgever. Ook is iedere aansprakelijkheid van Infracom uitgesloten wegens vernieling of verlies van gegevens of programmatuur als gevolg van onderhoud of wegens het niet adviseren van de opdrachtgever een reservekopie te maken.
5. Tenzij nakoming door Infracom blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Infracom wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien de opdrachtgever Infracom onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Infracom ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Infracom in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
6. De opdrachtgever vrijwaart Infracom voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Infracom geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
7. De opdrachtgever is aansprakelijk voor al het gebruik dan wel misbruik van de dienst en de daarvoor toegekende nummers, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden en dergelijke. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor beveiliging van de gegevens die op zijn systemen zijn geplaatst. Tevens is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn (rand)apparatuur tegen oneigenlijk gebruik van deze (rand)apparatuur door derden. Infracom is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dit oneigenlijk gebruik en/of inbraak en de opdrachtgever vrijwaart Infracom voor alle schade en/of kosten die daarmee verband houden.

Artikel 14. Overmacht

1. Infracom is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: (werk)staking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsopdrachten, militair optreden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, kabelbreuk, brand, ontploffing, waterschade, blikseminslag, natuurrampen, ziekte van personeel, vertraging of tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van Infracom alsmede transportmoeilijkheden.
2. Indien Infracom bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15. Duur van de overeenkomst en beëindiging

1. Aan beide partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor de zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van de opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door de opdrachtgever of door de opdrachtgever in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
2. Een overeenkomst die voor een bepaalde duur is aangegaan, wordt na afloop van de initiële contractduur telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar, tenzij de opdrachtgever of Infracom de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzeggetermijn van drie maanden voor het einde van de initiële contractduur of de verlengingsperiode.
3. Indien de opdrachtgever een dienst voor het verstrijken van de (minimale) contractduur opzegt is Infracom gerechtigd tot de resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn als de overeenkomst niet tussentijds zou zijn opgezegd.
4. Naast het bepaalde in de voorgaande leden is Infracom gerechtigd levering van de dienst(en) te beëindigen, met inachtneming van een aankondigingstermijn van ten minste drie maanden, indien technische of (bedrijfs)economische redenen daartoe noodzaken. In dat geval biedt Infracom zo mogelijk een vervangende dienst aan. Indien de opdrachtgever de dienst niet wenst te accepteren, of indien geen vervangende dienst beschikbaar is, wordt dat deel van de overeenkomst beëindigd op de datum dat Infracom de dienstverlening staakt.
5. Het bepaalde in artikel 15 lid 4 is ook van toepassing indien Infracom niet meer kan beschikken over specifieke producten en/of diensten die door derden worden geleverd, door oorzaken die buiten de macht van Infracom liggen.
6. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van de opdrachtgever wijzigt. Infracom is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, website en dergelijke van rechtswege.

Artikel 16. Wijziging en uitbreiding van de werkzaamheden

1. Indien Infracom op verzoek of met instemming van de opdrachtgever werkzaamheden, andere prestaties of leveringen heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van hetgeen is overeengekomen vallen, zullen deze werkzaamheden, prestaties of leveringen door de opdrachtgever aan Infracom worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Infracom of zullen, in geval een vaste prijs is afgesproken de meerkosten in rekening worden gebracht. Infracom is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan

- verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden, prestaties of leveringen als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de verplichtingen, de wederzijdse verantwoordelijkheden van de opdrachtgever en Infracom en de overeengekomen tarieven van Infracom, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de opdrachtgever nooit grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
 3. Infracom is te allen tijde gerechtigd een dienst te wijzigen of bepaalde onderdelen van een dienst te vervangen door andere onderdelen waarbij het wezenlijke karakter van de dienst in stand zal blijven.

Artikel 17. Diensten

1. Alle diensten van Infracom worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Infracom uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Indien de dienstverlening van Infracom op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal Infracom telefonisch, elektronisch of op locatie adviseren over het gebruik en het functioneren van het in de overeenkomst genoemde. Infracom kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Infracom zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij haar gebruikelijke procedures. Infracom staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke kantooruren van Infracom.
3. Gedurende de tijd dat Infracom de te onderhouden apparatuur onder zich heeft, heeft de opdrachtgever geen recht op tijdelijk vervangende apparatuur.

Artikel 18. Gebruiksrecht

1. De opdrachtgever zal de diensten niet gebruiken voor een ander doel dan het door Infracom beoogde doel.
2. Infracom verleent aan de opdrachtgever slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentiebaar recht tot gebruik.

Artikel 19. Service Level Agreement

1. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. De opdrachtgever zal Infracom steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Infracom zijn gelegen met inachtneming van de dienst als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Infracom gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

Artikel 20. Afl levering, installatie en acceptatie van programmatuur en maatwerkprogrammatuur

1. Infracom zal de te ontwikkelen (maatwerk)programmatuur zoveel mogelijk conform de schriftelijke vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Infracom uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode 7 (zegge: zeven) dagen na aflevering of, indien een door Infracom uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is de opdrachtgever niet gerechtigd de (maatwerk)programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Infracom kan steeds verlangen dat de opdrachtgever een deugdelijke test met voldoende omvang en diepgang uitvoert en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Infracom worden gerapporteerd.
3. De (maatwerk)programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Infracom uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - b. indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - c. indien Infracom voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 20 lid 2 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de (maatwerk)programmatuur, indien de opdrachtgever daarvan voor het moment van uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de (maatwerk)programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de opdrachtgever Infracom hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de (maatwerk)programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de (maatwerk)programmatuur fouten bevat, zal de opdrachtgever Infracom uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Infracom zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen.
6. Acceptatie van de (maatwerk)programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet in de wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de (maatwerk)programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Infracom om deze kleine fouten in het

kader van de garantieregeling, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de (maatwerk)programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.

7. Acceptatie van de (maatwerk)programmatuur op een der wijzen als bedoeld in artikel 20 lid 3 heeft tot gevolg dat Infracom ten volle gekwet is voor de nakoming van haar verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de (maatwerk)programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Infracom is overeengekomen, van haar verplichtingen inzake de installatie van de (maatwerk)programmatuur.

Artikel 21. Notice and Take Down

1. Steeds en in alle gevallen zal de opdrachtgever zich zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen. De opdrachtgever zal te allen tijde in het bijzonder de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden eerbiedigen, de privacy van derden respecteren, niet in de strijd met de wet gegevens verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten en schending van enige andere wettelijke verplichting.
2. Teneinde eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Infracom steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden op eerste schriftelijk verzoek van Infracom informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Infracom is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending aan de opdrachtgever per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot systemen van Infracom te ontzeggen. Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door Infracom jegens de opdrachtgever. Infracom is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens de opdrachtgever aansprakelijk te zijn.
3. Van Infracom kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van de opdrachtgever te vormen op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zich ter zake met de betreffende derde hebben te verstaan en Infracom schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst, met inbegrip van deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Geschillen tussen partijen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 23. Slotbepalingen

1. Infracom kan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een andere onderneming die deel uitmaakt van Infracom B.V. zonder dat daarvoor schriftelijke toestemming van de opdrachtgever is vereist. Opdrachtgever zal zijn medewerking hieraan niet op onredelijke gronden onthouden of vertragen. In geval Infracom hiertoe overgaat, zal zij opdrachtgever hierover informeren.
2. Bepalingen van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst waarop deze van toepassing zijn, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven, zoals maar niet beperkt tot geheimhouding of bepalingen inzake intellectuele eigendomsrechten, zullen nadien van kracht blijven en Infracom en opdrachtgever blijven binden.
3. Elektronische communicatie tussen partijen wordt gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie, voor zover rechtens toegestaan en mogelijk.
4. Infracom is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking.