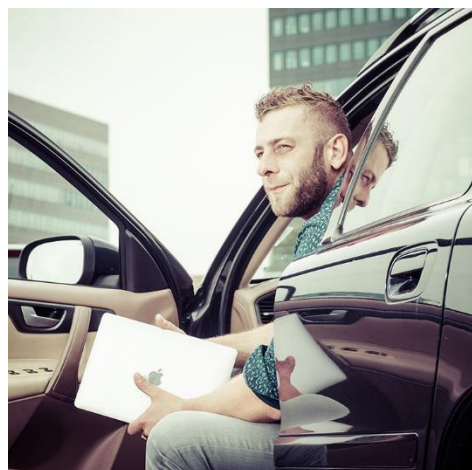
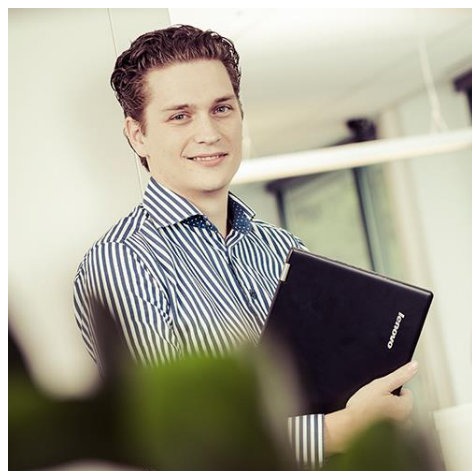




infracom ict
verbonden met
mijn business



Handleiding DNS beheer



Cloud



Web



Telefonie



Internet



Software



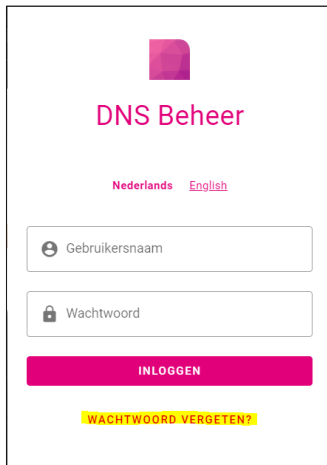
Systeembeheer

1. Inhoudsopgave

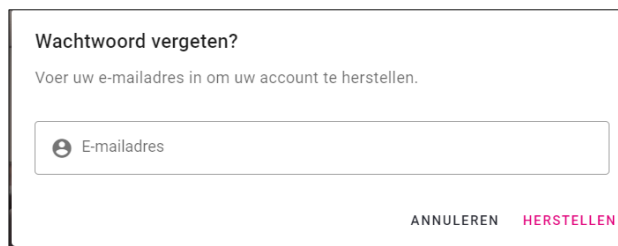
1.	Inhoudsopgave	2
2.	Wachtwoord resetten	3
3.	Wachtwoord veranderen.....	4
4.	Two factor authentication aanzetten.....	5
5.	Infracom - verbonden met mijn Business.....	7

2. Wachtwoord resetten

1. Ga naar het login scherm van het DNS-beheer. (<https://dnsbeheer.infracom.nl/>)
2. Klik op 'Wachtwoord vergeten' (Figuur 1)
3. Vul het e-mailadres in dat je gebruikt voor je DNS-beheer account. (Figuur 2)
4. Klik op 'Herstellen'.
5. Ga naar uw e-mail en open de e-mail met de wachtwoord resetten link.
6. Volg de instructies in die e-mail.
7. Er wordt vervolgens een nieuw wachtwoord naar je e-mailadres gestuurd.
8. Gebruik het wachtwoord in de e-mail om in te loggen in het DNS beheer.



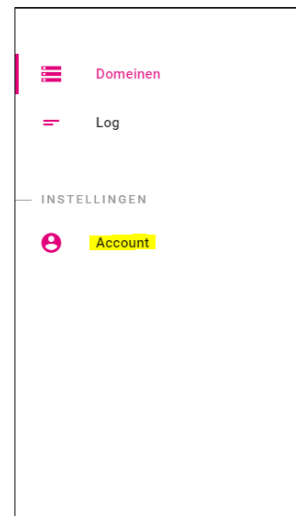
Figuur 1



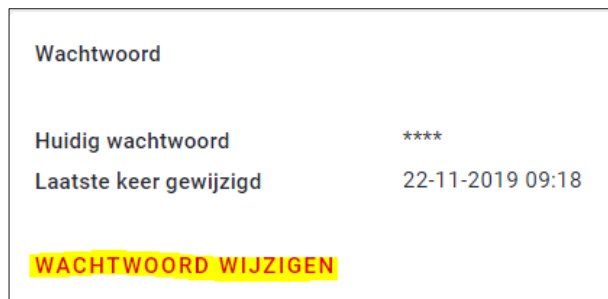
Figuur 2

3. Wachtwoord veranderen

1. Login in het DNS-beheer met je inloggegevens.
2. Klik links bovenin op het menu knopje en klik vervolgens op account. (Figuur 3)
3. Je komt nu op de accountpagina terecht. Scroll naar beneden en klik op 'Wachtwoord wijzigen'. (Figuur 4)
4. Vul je huidige wachtwoord in en vul dan het nieuwe gewenste wachtwoord in. (Figuur 5)
5. Zorg ervoor dat het een sterk wachtwoord is, het liefst met: Hoofdletters, twee speciale tekens en minimaal 8 karakters lang.
6. Nadat je de velden hebt ingevuld klik op 'Wachtwoord wijzigen'.
7. Je wachtwoord is nu gewijzigd en je kunt de volgende keer inloggen met het nieuwe wachtwoord.



Figuur 3



Figuur 4

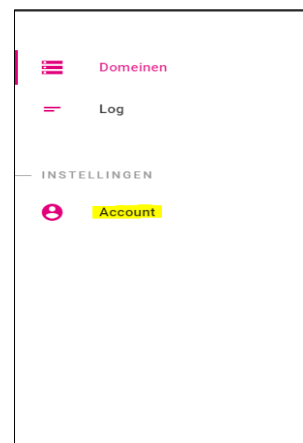


Figuur 5



4. Two factor authentication aanzetten

- 1) Login in het DNS-beheer met je inloggegevens.
- 2) Klik linksboven in op het menu knopje en klik vervolgens op account.
(Figuur 6)
- 3) Je komt nu op de accountpagina terecht. Scroll naar beneden en klik op 'Authenticatie in twee stappen'. (Figuur 7)
- 4) Je komt nu op dit scherm (Figuur 8)
- 5) Pak je telefoon en download een authenticatie app:
Voor Apple telefoons: [Google Authenticator](#) (voor iOS)
Voor Android telefoons: [Google Authenticator](#) (voor Android)
- 6) Open de app en klik op het plusje rechts onderin (Figuur 9)
- 7) Nadat je op het plusje hebt geklikt, selecteer op het nieuwe verschenen menu 'Een streepjescode scannen'.
- 8) Het kan zijn dat de authenticatie vraagt of het je camera mag gebruiken, geef in dit geval toestemming.
- 9) Scan de code die bij stap 4 tevoorschijn kwam.
- 10) Nadat je de code hebt gescand komt er een nieuw veld te staan met de naam "DNSBEHEER" in je authenticatie app (Figuur 10)
- 11) Voer de code in die eronder vermeld staat in het veld van stap 4 (Type de code aan elkaar zonder de spaties ertussen) (Figuur 11).
- 12) Je hebt nu succesvol je authenticatie in twee stappen opgezet.
- 13) Als je vanaf nu weer wilt inloggen in het DNS-beheer moet je de authenticatie app opstarten en de code invullen om te kunnen inloggen. (Figuur 12)



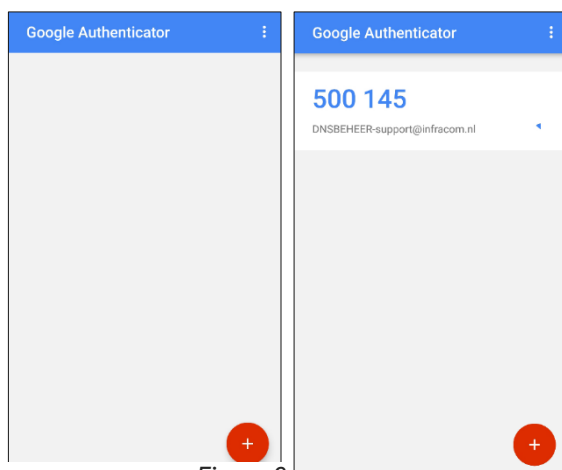
Figuur 6



Figuur 7



Figuur 8



Figuur 9

Figuur 10



Figuur 11

Authenticatie in twee stappen

Uw account is beveiligd met authenticatie in twee stappen. Open de authenticator app en voer een eenmalige code in.

Voer eenmalige code in*

LOGI

Figuur 12

5. Infracom - verbonden met mijn Business

Als Full service ICT partner verbinden wij onze klanten, altijd en overal, met hun business. Met een team van ruim 30 gedreven medewerkers, verspreid over drie vestigingen, Zwolle, Emmen en Amsterdam, stemmen we ICT af op onze klanten en niet andersom!



Infracom is opgericht in 1995 als software ontwikkelingsbedrijf en systeem- en netwerkbeheer partij. Sinds 1996 zijn wij ook internet provider met een eigen datacenter. Door de jaren heen zijn we door veranderende technieken, veranderende behoeften en onze eigen visie verder uitgegroeid tot een all-round ICT dienstverlener. Wij zijn ICT partner op de gebieden: Cloud, Internet, Telefonie, Systeembeheer, Web en Software.

Infracom is ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd



Dat wil zeggen we procesmatig hebben beschreven hoe er met informatie en ICT-infrastructuur wordt omgegaan op basis van de internationale norm voor informatiebeveiliging ISO 27001 en NEN 7510, zodat deze veilig en stabiel is én blijft.

De medewerkers van Infracom maken het verschil! Als specialisten met passie voor ICT en een brede kennis op diverse gebieden, kenmerken we ons door een persoonlijke benadering en vinden we altijd, samen de best passende ICT oplossing. Wij vertalen complexe oplossingen en maken ze voor onze klanten eenvoudig en begrijpelijk.



“Met alles wat we doen, willen we er voor zorgen dat de ander zijn passie kan uitvoeren, doormiddel van ICT!”



mijn business

Een overzicht van een aantal van onze klanten die wij iedere dag als ICT partner mogen ondersteunen:



Cloud



Web



Telefonie



Internet



Software



Systeembeheer

infracom ict
verbonden met
mijn business

ICT *afstemmen* op uw organisatie, zodat u alle **vrijheid** heeft om succesvol te **ondernemenzonder gedoe.**



infracom.nl

☎ 088 200 9000
✉ support@infracom.nl

Blaloweg 20
8041 AH Zwolle

Science Park 402
1098 XH Amsterdam

Ermerweg 88D
7812 BC Emmen